

การตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2

(Fundamental Level Version 2)

วันที่ 27 เมษายน 2560 เวลา 09.00 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุมเวียงละกอน ศาลากลางจังหวัดลำปาง

โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของจังหวัดลำปาง



นายสุวัฒน์ พรมสุวรรณ
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง



นายสมชัย กิจเจริญรุ่งโรจน์
รองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง



นายวุฒิชัย เสาวโกมุท
รองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

ราชการบริหารส่วนภูมิภาค 33 ส่วนราชการ

บุคลากรในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดลำปาง 4,776 คน
ข้าราชการ 3,998 คน ลูกจ้างประจำ 586 คน พนักงานราชการ 192 คน

ราชการบริหารส่วนกลาง 70 ส่วนราชการ

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 25 แห่ง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 104 แห่ง
(อบจ. 1 แห่ง เทศบาล 41 แห่ง และ อบต. 62 แห่ง)

วิสัยทัศน์
ลำปางเมืองน่าอยู่ นครแห่งความสุข

7 ประเด็นยุทธศาสตร์



1

การพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจชุมชนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



2

สร้างเสริมและพัฒนาจังหวัดลำปางให้มีความพร้อมรองรับการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์อย่างเป็นระบบ



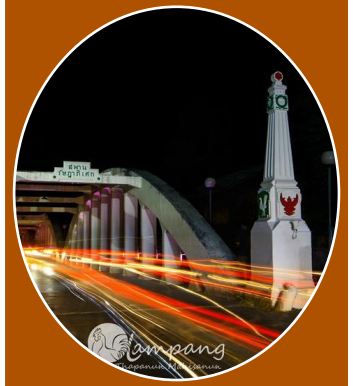
3

ส่งเสริมและพัฒนาสินค้าเกษตรปลอดภัยและได้มาตรฐานแบบครบวงจร



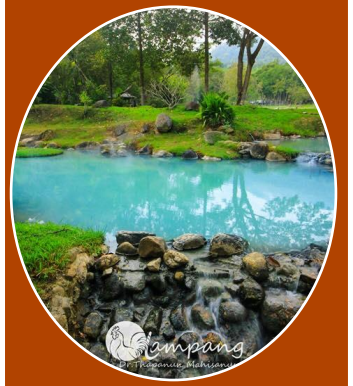
4

เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมลำปางให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ มีความเข้มแข็งมีภูมิคุ้มกันสามารถดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



5

การรักษาความมั่นคงการจัดระเบียบสังคมและสร้างความร่วมมือในการรักษาความสงบเรียบร้อย



6

ส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน



7

การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้วยหลักธรรมาภิบาล

สมรรถนะหลักของจังหวัดลำปาง

จังหวัดลำปางมีสมรรถนะหลัก

- การประสานงาน
- การบูรณาการ
- การติดตามประเมินผล

การบริหาร

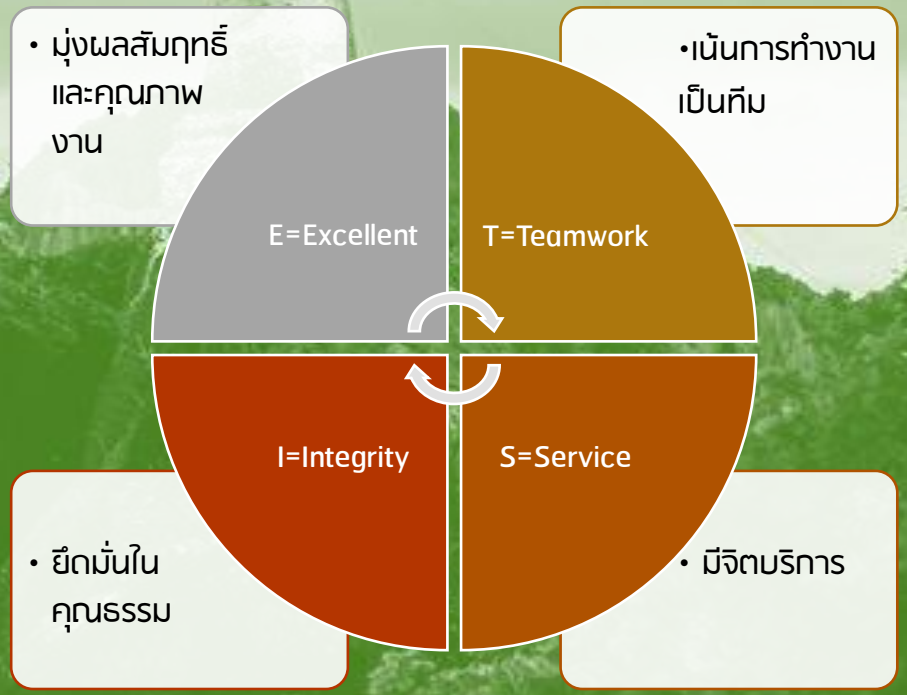
- การบริหารราชการ
- การบริหารจัดการงบประมาณ
- การบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคล

กำกับดูแลหน่วยงาน

- หน่วยงานราชการและองค์การของรัฐทุกแห่งในจังหวัดตามกฎหมาย

เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ

ภายใต้ค่านิยม ETIS



Lampang
Dr.Thapanun Mahisanan



จังหวัดลำปางขอรับการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2



หมวด 1 การนำองค์การ

LD1

A

วิสัยทัศน์

ลำปางเมืองน่าอยู่ นครแห่งความสุข



ค่านิยม

ETIS	E=Excellent	มุ่งผลสัมฤทธิ์และคุณภาพงาน
	T=Teamwork	เน้นการทำงานเป็นทีม
	I=Integrity	ยึดมั่นในคุณธรรม
	S=Service	มีจิตบริการ

LD1

A+D

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ยุทธศาสตร์ประเทศ
นโยบายรัฐบาล
(ผวจ.ลป.นำมาบริหาร)

ผวจ.ลป. หน.ส่วนราชการ
- ร่วมคิดวิเคราะห์ประสานงาน กับทุกภาคส่วน
- การวิเคราะห์ SWOT
- จุดเน้นทางยุทธศาสตร์

แผนพัฒนาจังหวัดลำปาง
วิสัยทัศน์
“ลำปางเมืองน่าอยู่ นครแห่งความสุข”

ก.ม.จ.
- ผวจ.ลป. ประธาน
- ผู้แทนส่วนราชการ
- ผู้แทน อปท.
- ผู้แทน เอกชน
- ผู้แทน ประชาสังคม



(ผวจ.ลป.นำมาเป็นข้อมูลเพื่อการพัฒนา)
ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนา อปท.
แผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน



ค่านิยมจังหวัดลำปาง ETIS มาจากแนวทางการค้นหาเมื่อปี 2553 และใช้จนถึงปัจจุบัน

LD1

วิธีการ ช่องทางและรูปแบบการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม

A+D



ประชุม/สัมมนา

ประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน
ประชุมภายในหน่วยงาน/กลุ่ม/ฝ่าย/กำนัน ผญบ.
การสัมมนา/ฝึกอบรมภายในจังหวัด/หน่วยงาน

เว็บไซต์/สื่อโซเชียล/สื่อต่างๆ

เว็บไซต์จังหวัดลำปาง www.lampang.go.th
Fb จังหวัดลำปาง Line กลุ่มต่างๆ
สื่อวิทยุ รายการผู้ว่าพบประชาชน
สื่อ/เอกสารสิ่งพิมพ์/แผ่นพับ

หนังสือราชการ/อื่นๆ

หนังสือราชการ
บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน
จุดให้บริการประชาชน/ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่

ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คณะกรรมการ กลุ่มเครือข่าย

LD1

วิธีการ ช่องทางและรูปแบบการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม

A+D

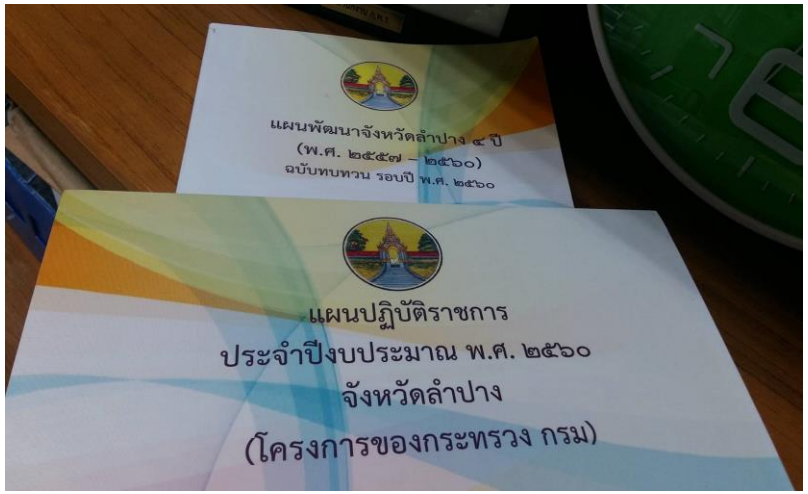












LD1

การติดตามผลการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม

R/I

บุคลากรมีการปฏิบัติตามค่านิยม

- วัดจากผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดลำปาง และการออกหน่วยบริการประชาชน ที่บุคลากรมุ่งพัฒนาคุณภาพงาน (E) และการทำงานเป็นทีม (T) ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการฯ
- บุคลากรของจังหวัดมีการยึดมั่นในคุณธรรม (I) และมีจิตบริการ (S) ทำให้มีความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับสูงมาก













LD1

การติดตามผลการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม

R/I

มีการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์และค่านิยมไปสู่ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

- ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดลำปางมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และค่านิยมตามแผนพัฒนาจังหวัดลำปาง 4 ปี (พ.ศ.2557-2560) ฉบับทบทวนรอบปี พ.ศ. 2560 โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 7 ประเด็น และทุกประเด็นยุทธศาสตร์จะเชื่อมโยงไปสู่กลยุทธ์ ตัวชี้วัด แผนงานโครงการ และงบประมาณ
- นำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดลำปาง และให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติให้ได้ตามเป้าหมาย เพื่อสามารถบรรลุวิสัยทัศน์และทิศทางของจังหวัดที่กำหนดไว้ต่อไป













LD1

การติดตามผลการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม

R/I

เกิดความร่วมมือระหว่างองค์การ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดลำปางมีความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งองค์การภาคเอกชน กลุ่มเครือข่ายต่างๆ กลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มผู้ประกอบการ ภาคประชาชน ซึ่งเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้การจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
- การร่วมมือ เช่น เป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ การสนับสนุนงบประมาณ พื้นที่ บุคลากรขององค์กร ฯลฯ การร่วมมือดังกล่าวถือเป็นการสนับสนุนวิสัยทัศน์และค่านิยมของจังหวัด













LD2

A

แนวทางและวิธีการของจังหวัดลำปางในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

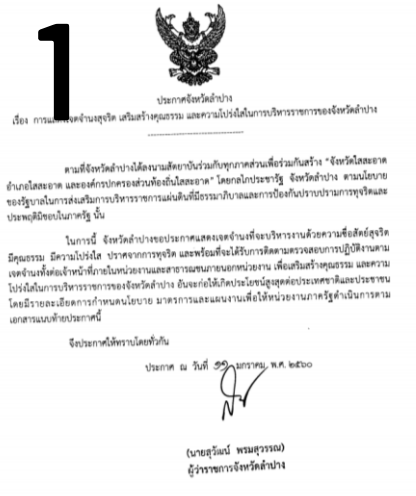
หลักธรรมาภิบาล	แนวทางและวิธีการ
1. หลักประสิทธิผล 2. หลักประสิทธิภาพ 3. หลักการตอบสนอง 4. หลักภาระรับผิดชอบ 5. หลักความโปร่งใส 6. หลักการมีส่วนร่วม 7. หลักการกระจายอำนาจ 8. หลักนิติธรรม 9. หลักความเสมอภาค 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	1. การแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง (หลักข้อ 4,5,6,8,9,10) 2. การดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดลำปาง (หลักข้อ 4,5,6,8,9,10) 3. การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการต่อต้านการทุจริตระหว่างส่วนราชการในจังหวัด ภาคเอกชน ภาคท้องถิ่น (หลักข้อ 4,5,6,8,9,10) 4. การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลโครงการที่ได้รับ งปม.สูงสุด 3 อันดับแรก (หลักข้อ 1,2,5,6) 5. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และการตรวจติดตามของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดลำปาง (หลักข้อ 1,2,3,4,5,6) 6. การกำกับดูแลการบริหารราชการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจังหวัดลำปาง (หลักข้อ 1,2,3,4,5,6) 7. การมอบอำนาจของ ผวจ.ลป. การแบ่งงานในหน้าที่ (หลักข้อ 1,2,3,4,5,6,7,8)

LD2

A

แนวทางและวิธีการของจังหวัดลำปางในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

1



ประกาศจังหวัดลำปาง
เรื่อง การมอบหมายอำนาจสั่งการ เสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหารราชการของจังหวัดลำปาง

ตามที่จังหวัดลำปางได้ลงนามสัตยาบันร่วมกันทุกภาคส่วนเพื่อร่วมกันสร้าง "จังหวัดไสยอาด ตำนานไสยอาด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไสยอาด" โดยกลไกประชารัฐ จังหวัดลำปาง ตามนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ นั้น

ในการนี้ จังหวัดลำปางขอประกาศแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต และพร้อมที่จะได้รับการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานตามเจตจำนงทั้งต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและสาธารณชนภายนอกหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหารราชการของจังหวัดลำปาง อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน โดยมีรายละเอียดการกำหนดนโยบาย มาตรการและแผนงานเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุวัฒน์ พรมสุวรรณ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

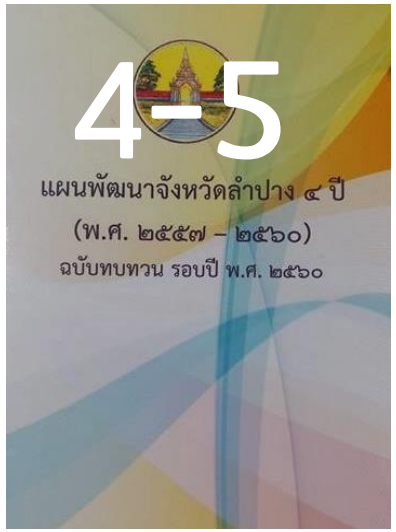
2



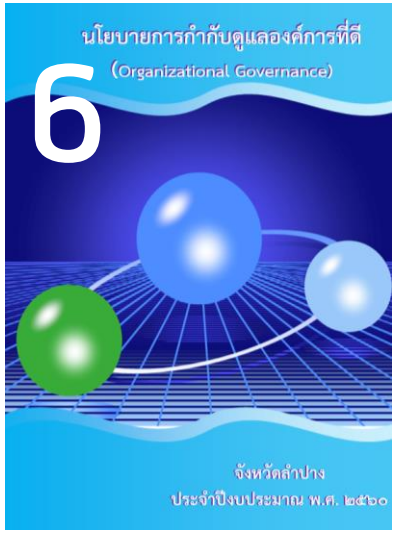
3



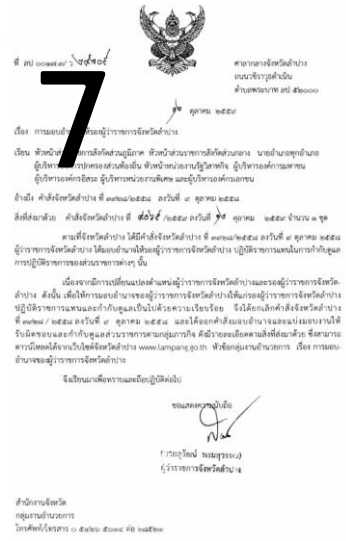
4-5



6



7



ศาลากลางจังหวัดลำปาง
ถนนบริบูรณ์นิเวศ
ลำปาง ๕๒๐๐๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การมอบอำนาจสั่งการเสริมสร้างคุณธรรม และความโปร่งใสในการบริหารราชการของจังหวัดลำปาง

เรียน หัวหน้าส่วนราชการจังหวัดส่วนกลาง หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนกลาง นายอำเภอทุกอำเภอ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารองค์การมหาชน ผู้บริหารองค์การอิสระ ผู้บริหารหน่วยงานพิเศษ และผู้บริหารองค์กรเอกชน

อ้างถึง คำสั่งจังหวัดลำปาง ที่ ๓๗๒๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งจังหวัดลำปาง ที่ ๓๗๒๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดลำปาง ได้มีคำสั่งจังหวัดลำปาง ที่ ๓๗๒๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๙ ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง ได้มอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง ปฏิบัติราชการแทนในการกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่างๆ นั้น

เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้ว่าราชการจังหวัดลำปางและรองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง ดังนั้น เพื่อให้การมอบอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดลำปางให้แก่รองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง ปฏิบัติราชการแทนและกำกับดูแลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้ยกเลิกคำสั่งจังหวัดลำปาง ที่ ๓๗๒๗ / ๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๙ และให้ออกคำสั่งมอบอำนาจและมอบหมายงานให้รับผิดชอบและกำกับดูแลส่วนราชการตามกลุ่มภารกิจ ดังนี้รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์จังหวัดลำปาง www.lampang.go.th หัวข้อกลุ่มงานอำนวยการ เรื่อง การมอบอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ประยุทธ์ใหม่ พรมสุวรรณ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยการ
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๕๓๑๖ ๕๐๐๔ ต่อ ๑๑๕๒๑๑



โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment – ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

คณะกรรมการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
(สำนักงาน ป.ป.ท.)

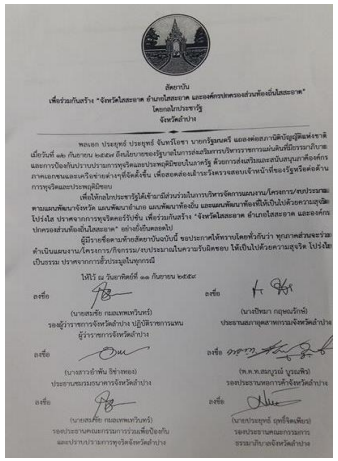
ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้ให้แก่

จังหวัดลำปาง

เพื่อเป็นหลักฐานว่าได้ร่วมกันดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของสำนักงาน ป.ป.ท. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

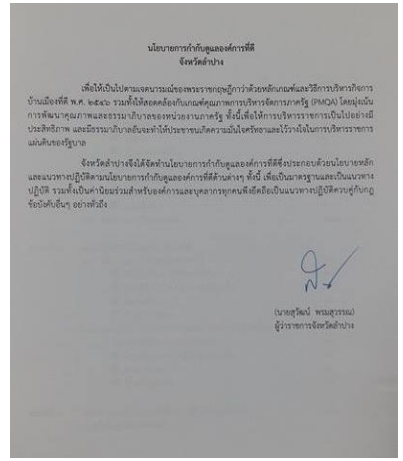
พลเอก (ปรัชญุทธ์ จันทร์โอชา)
นายกรัฐมนตรี
ประธานกรรมการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



ข้อตกลง
เพื่อร่วมกันสร้าง "จังหวัดไสยอาด ตำนานไสยอาด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไสยอาด"
โดยกลไกประชารัฐ
จังหวัดลำปาง

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไสยอาด

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๙



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
จังหวัดลำปาง

เพื่อให้เป็นไปตามองค์ประกอบของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลยึดหลักให้ประชาชนได้ความมั่นใจหรือพอใจโรงพยาบาลและให้การบริหารราชการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จังหวัดลำปางจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นคำนิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนที่จะยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กันอย่างชัดเจนต่อไป อย่างสม่ำเสมอ

(นายสุวัฒน์ พรมสุวรรณ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง



LD2

นโยบาย แนวปฏิบัติและการติดตามหลักธรรมาภิบาล

D



ตัววัดผล

1. จังหวัดลำปางได้คะแนน ITA 83.36 (ตัวชี้วัด ก.พ.ร ได้เต็ม 5) เป็นลำดับที่ 10 ของประเทศ
2. ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลที่ต้องโทษทางวินัยของบุคลากรจังหวัด
3. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อผู้บริหารจังหวัดสูงมาก
4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสูงมาก

LD2

R/I

พันธกิจและวิสัยทัศน์ของจังหวัดลำปางสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

หลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ
บริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลในจังหวัดตามหลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์
ลำปางเมืองน่าอยู่ นครแห่งความสุข

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วยหลักธรรมาภิบาล

LD2

R/I

บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามแนวทางและวิธีการของจังหวัดลำปาง ในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล (LD2A)

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้และเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาลของจังหวัดลำปาง

- การประเมินโดยหน่วยงานภายนอก
- การตรวจติดตาม
- การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ
- การสำรวจความพึงพอใจ

ตัววัดผลการประเมิน

1. จังหวัดลำปางได้คะแนน ITA 83.36 (ตัวชี้วัด ก.พ.ร ได้เต็ม 5) เป็นลำดับที่ 10 ของประเทศ
2. ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลที่ต้องโทษทางวินัยของบุคลากรจังหวัด
3. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อผู้บริหารจังหวัดสูงมาก
4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสูงมาก

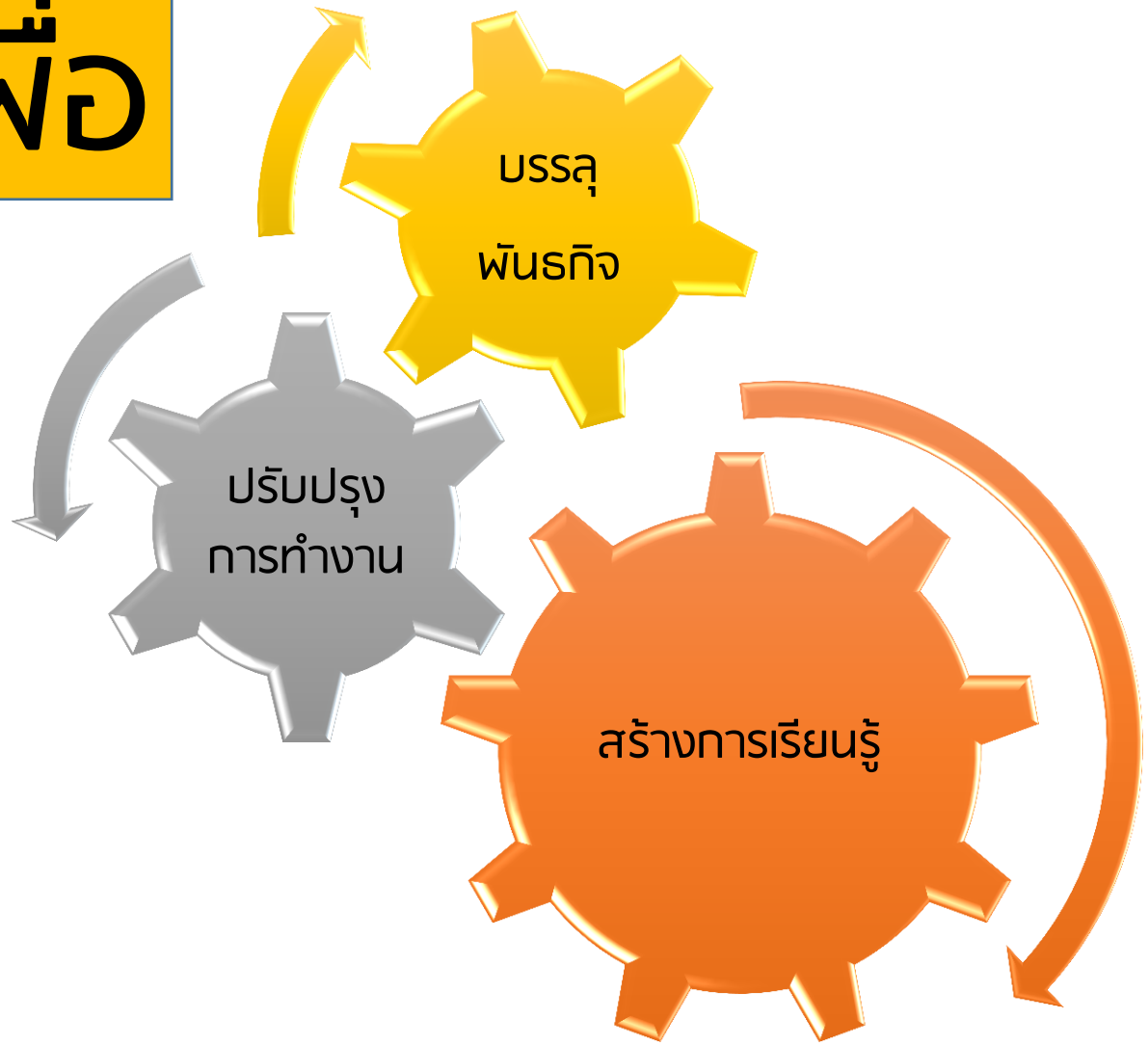
นำไปปรับปรุง/สร้างการรับรู้

LD3

แนวทางและวิธีการสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์การ จังหวัดลำปาง

A

เพื่อ



โดย

- ผวจ.ลป.
- รอง ผวจ.ลป.
- หน.ส่วนราชการ

LD3

แนวทางและวิธีการสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์การ จังหวัดลำปาง

A+D



การมอบอำนาจในการบริหารงาน การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ

- การมอบอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดลำปาง
- การแบ่งงานตามหน้าที่ให้แก่บุคลากรแต่ละระดับอย่างชัดเจนของหน่วยงาน



เวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

- ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง หัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างไม่เป็นทางการ (สภากาแฟ+ชมรมคนอารมณ์ดี)
- หัวหน้าส่วนราชการในจังหวัดมีส่วนร่วมในเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในแต่ละหน่วยงาน



กิจกรรมการยกย่องชมเชยและการพัฒนาบุคลากร

- การยกย่องชมเชยบุคลากรในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดประจำเดือน/ในแต่ละหน่วยงาน
- การให้คำปรึกษาแนะนำของผู้บริหาร ตลอดจนชี้แนะแนวทางและให้กำลังใจผู้ปฏิบัติงานในการประชุมหรือจัดกิจกรรมต่างๆ



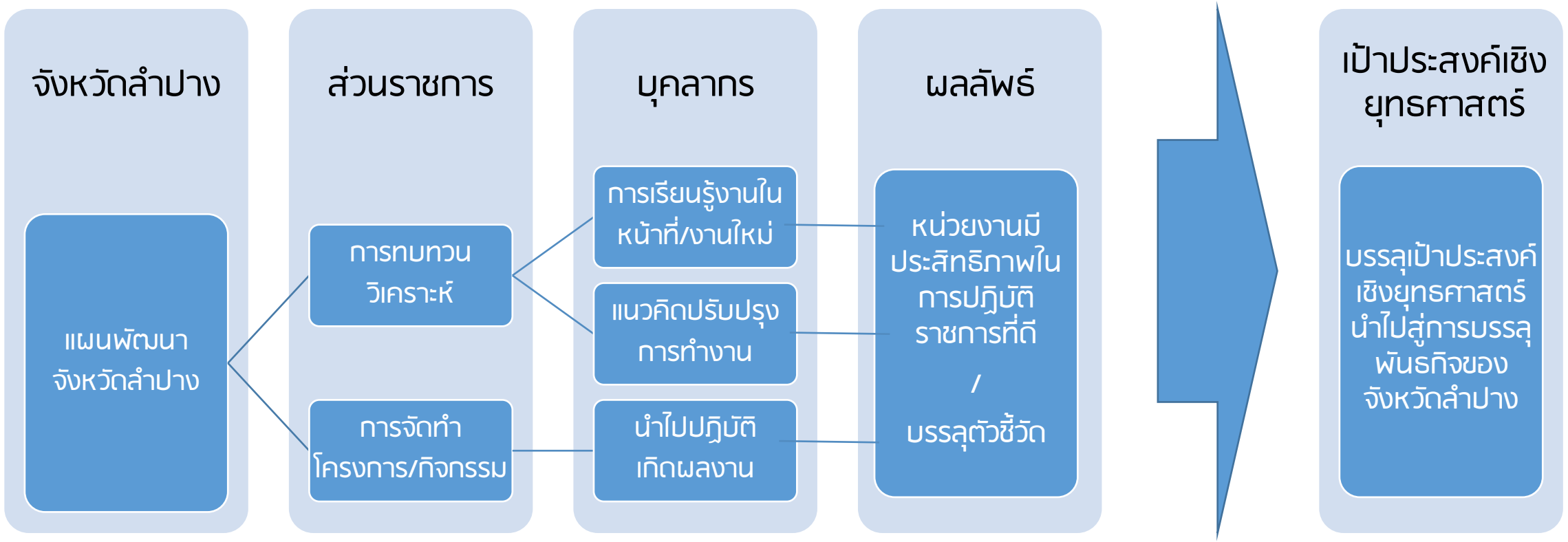
การสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน

- นโยบายการจัดกิจกรรม 5ส. ในแต่ละหน่วยงาน
- ผู้บริหารการมีส่วนร่วมในการพิจารณาสถานที่ทำงานภายในศาลากลางจังหวัดลำปางและพื้นที่ศูนย์ราชการของจังหวัดลำปาง

LD3

ส่วนราชการมีความพร้อมบรรลุพันธกิจและยุทธศาสตร์ มีความคล่องตัวในการบริหารงาน มีการทบทวนปรับปรุง

R/I



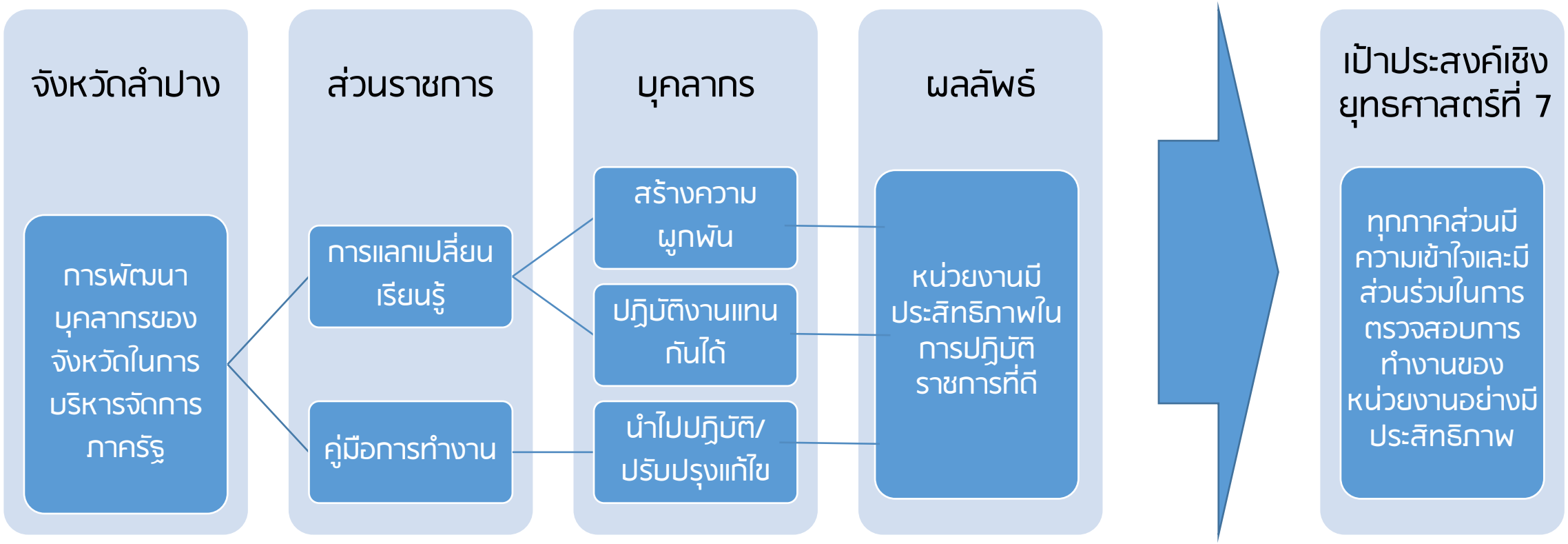
ผลสำเร็จเกิดจากแนวทางและวิธีการสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์การจังหวัดลำปาง

LD3

ส่วนราชการมีความพร้อมบรรลุพันธกิจและยุทธศาสตร์ มีความคล่องตัวในการบริหารงาน มีการทบทวนปรับปรุง

R/I

ตัวอย่าง



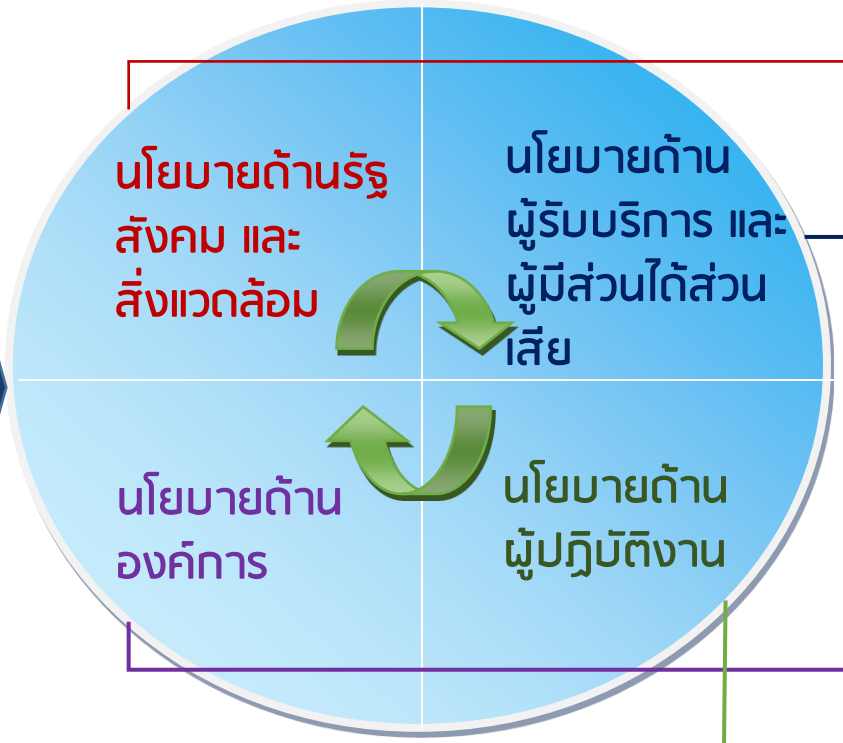
LD4

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จังหวัดลำปาง

A

แนวทางในด้าน

- ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน
- ความรับผิดชอบด้านการเงิน
- การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ



นโยบายหลัก

- ยึดมั่นในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ยังมีต่อประเทศชาติและประชาชน
- 1. มุ่งมั่นให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค
  2. มุ่งมั่นให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการ
- 1. ส่งเสริมให้เกิดระดับคุณภาพจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
  2. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
  3. ส่งเสริมให้องค์กรเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้
- ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพแก่บุคลากรตามหลักสมรรถนะ ความรู้และความสามารถอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

การกำกับติดตาม

- การติดตามผลการดำเนินงาน
- การทบทวนปรับปรุงแผนงาน

LD4

ผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จังหวัดลำปาง

D/L

นโยบายด้าน	นโยบายหลัก	ผลการดำเนินงานเด่น
นโยบายด้านรัฐ สังคม และ สิ่งแวดล้อม	ยึดมั่นในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ยังมีต่อประเทศชาติและประชาชน	การแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยภายใต้หลักการ 3 ช. ตามโครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอย “จังหวัดลำปางสะอาด” (สนง.ท้องถิ่น จ.ลป.) การปลูกไม้เศรษฐกิจเพื่อฟื้นฟูสภาพแวดล้อม (สนง.ปฏิรูปที่ดิน จ.ลป.)
นโยบายด้าน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. มุ่งมั่นให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค 2. มุ่งมั่นให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการ	การรักษามาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการชำระภาษีประจำปี (สนง.ขนส่ง จ.ลป.) การบริการประชาชนนอกพื้นที่ของส่วนราชการตามโครงการ “จังหวัดเคลื่อนที่“ (ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง)
นโยบายด้าน องค์การ	1. ส่งเสริมให้เกิดระดับคุณภาพจริยธรรมในการปฏิบัติงาน 2. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 3. ส่งเสริมให้องค์กรเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	การเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารราชการของจังหวัดลำปาง (สนจ.ลป.,สนง.สาธารณสุข จ.ลป.,สนง.ทสจ.ลป.) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างไม่เป็นทางการของจังหวัดลำปาง “สภากาแฟ” (สนจ.ลป. , หน่วยงานตามกลุ่มกระทรวง)
นโยบายด้าน ผู้ปฏิบัติงาน	ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพแก่บุคลากรตามหลักสมรรถนะ ความรู้และความสามารถอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเงินการคลัง การบัญชี การพัสดุภายในหน่วยงาน (สนง.คลัง จ.ลป.) การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของจังหวัดด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีน (สนจ.ลป.)

LD4

การติดตามผลการดำเนินงานตาม
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจังหวัดลำปาง

R/I

ผลการติดตาม
1. บุคลากรของจังหวัดปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น กรณีการร้องเรียนบุคลากรของจังหวัด ซึ่งสามารถตรวจสอบติดตามได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง รวมทั้งหากมีการตรวจสอบหรือตั้งกรรมการสอบสวนทางวินัยหรือการลงโทษทางวินัยเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดสามารถติดตามตรวจสอบได้ที่สำนักงานจังหวัดลำปาง
2. การวัดผลด้านความโปร่งใสและธรรมาภิบาลผ่านโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยจังหวัดอยู่ในระดับสูงมาก (ร้อยละ 83.36)
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสูงมาก (ร้อยละ 91.15)
4. มีแนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

LD5

แผนงาน วิธีการและมาตรการในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม จังหวัดลำปาง

A

พันธกิจ

- สนับสนุนส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนในสังคมมีการดำเนินงานการบริหารจัดการในทุกระดับให้โปร่งใสและเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล

แนวทางการปฏิบัติ

- การบริการประชาชนด้านกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนของส่วนราชการ
- การป้องกันการทุจริต
- การจัดทำแผนงาน /โครงการ รวมทั้งการดำเนินงาน/โครงการของส่วนราชการในจังหวัด

ผลกระทบทางลบต่อสังคม

- ประชาชนไม่ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วและเป็นธรรม อาจนำไปสู่การร้องเรียน จนท.รัฐ
- โครงการ/กิจกรรมได้รับความเสียหายจากการทุจริต
- โครงการ/กิจกรรมขนาดใหญ่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน มลภาวะแวดล้อม

มาตรการเชิงรุก

- การปรับปรุงงานบริการ ลดขั้นตอนและระยะเวลาตาม พรบ.อำนายความสะดวก
- การกำหนดมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมแก่ข้าราชการ
- การประเมินความเสี่ยงของโครงการ การให้องค์กรภาคเอกชน/ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานโครงการและการติดตามผล

LD5

การดำเนินงานตามแผนงานในการจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม จังหวัดลำปาง

D

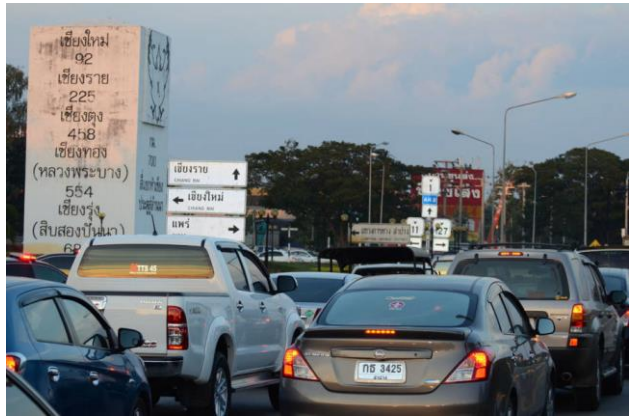
โครงการลำปางเมืองเซรามิก

การจัดงานลำปางเซรามิกแฟร์ เกิดผลกระทบทางลบ จุดจอดรถไม่เพียงพอและการจราจรติดขัด

มาตรการแนวทางปฏิบัติ ขอใช้สถานที่จอดรถภาคเอกชน BigC Makro รร.พินิจวิทยา

ผลลัพธ์การดำเนินการ ไม่มีเรื่องร้องเรียน ไม่เกิดอุบัติเหตุบริเวณรอบงาน







LD5

ความเชื่อมโยงในการจัดทำยุทธศาสตร์จังหวัดลำปาง

R/I

